

PALAUTEKYSELY PALVELUASUMISEN ASIAKKAIDEN KOTIKUNNILLE 2014

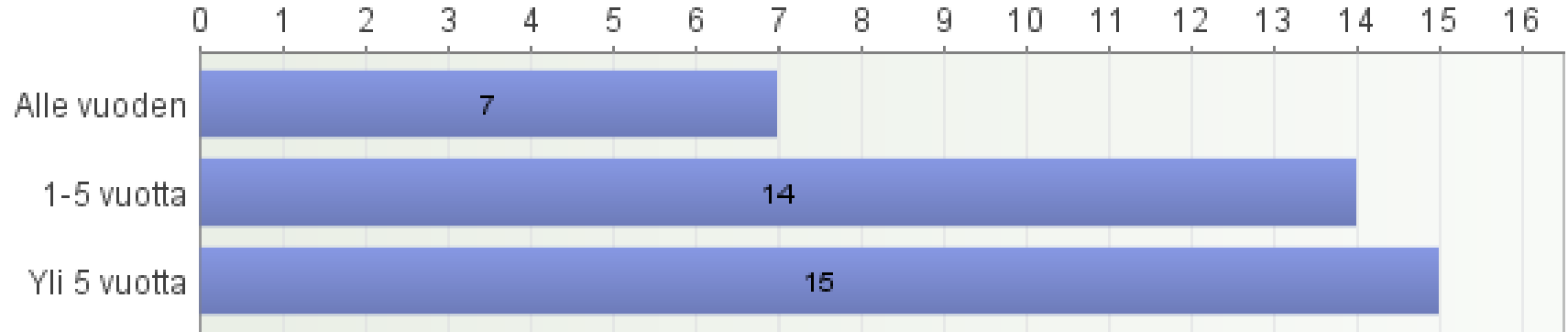


Kyselyn toteutuksesta

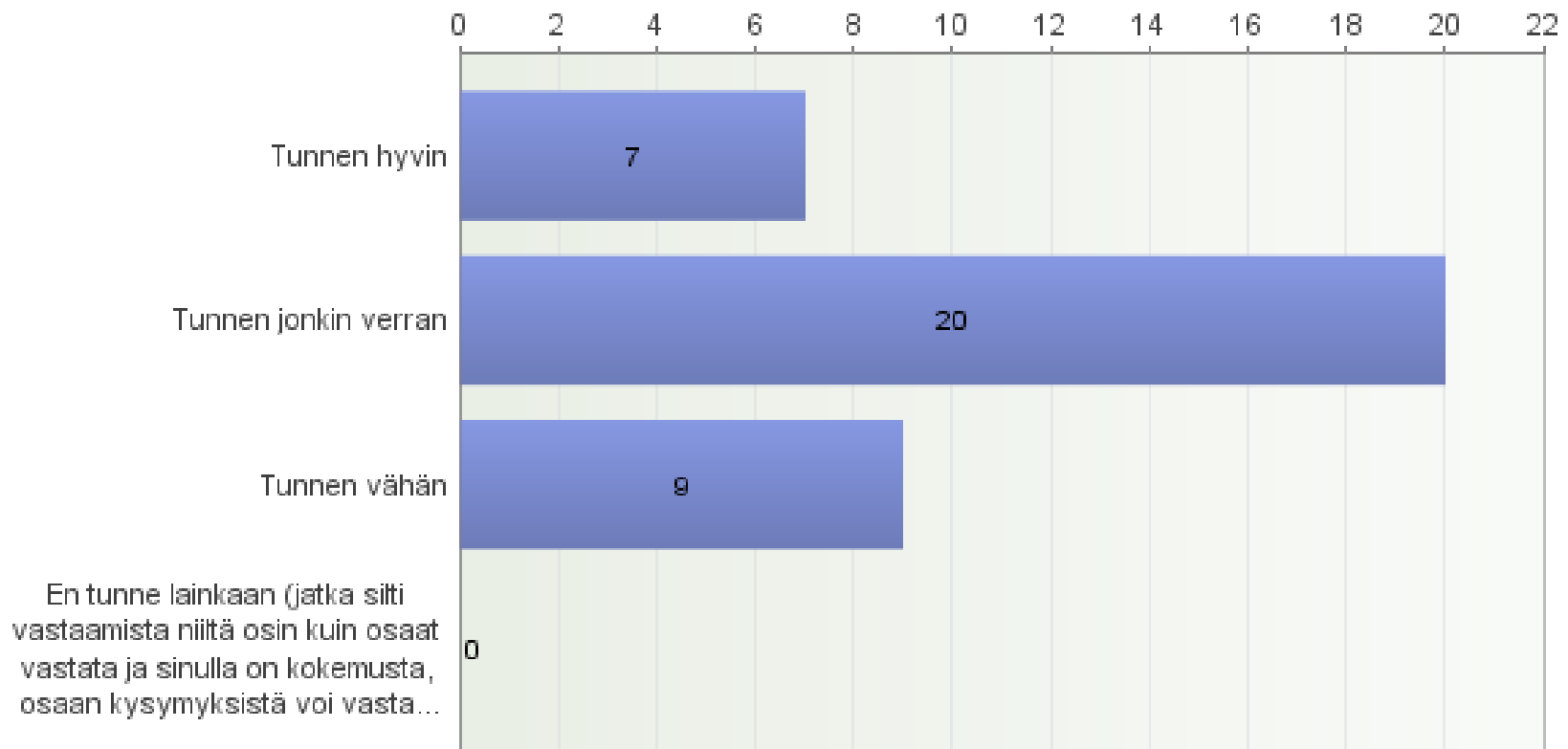
- Kysely lähetetty kaikkiin kuntiin, joilla on asiakkaita säätiön palveluasumisessa
- Samalla vastaajalla voi olla useita asiakkaita palveluasumisessa sekä asiakkaita useammassa palvelukeskuksessa
- Vastaanottajina kuntien vammaispalvelun sosiaalityöntekijät tai vastaavat asiakkaiden yhteyshenkilöt kunnissa
- Toteutettu syyskuussa 2014 sähköisenä Webropol-kyselynä
- Kysely lähetetty 119 yhteyshenkilölle, vastauksia saatiin 36 kpl eli vastausprosentti 30 %
- Vähäisen vastaajamäärän vuoksi tuloksia ei voida tarkastella palvelukeskuskohtaisesti



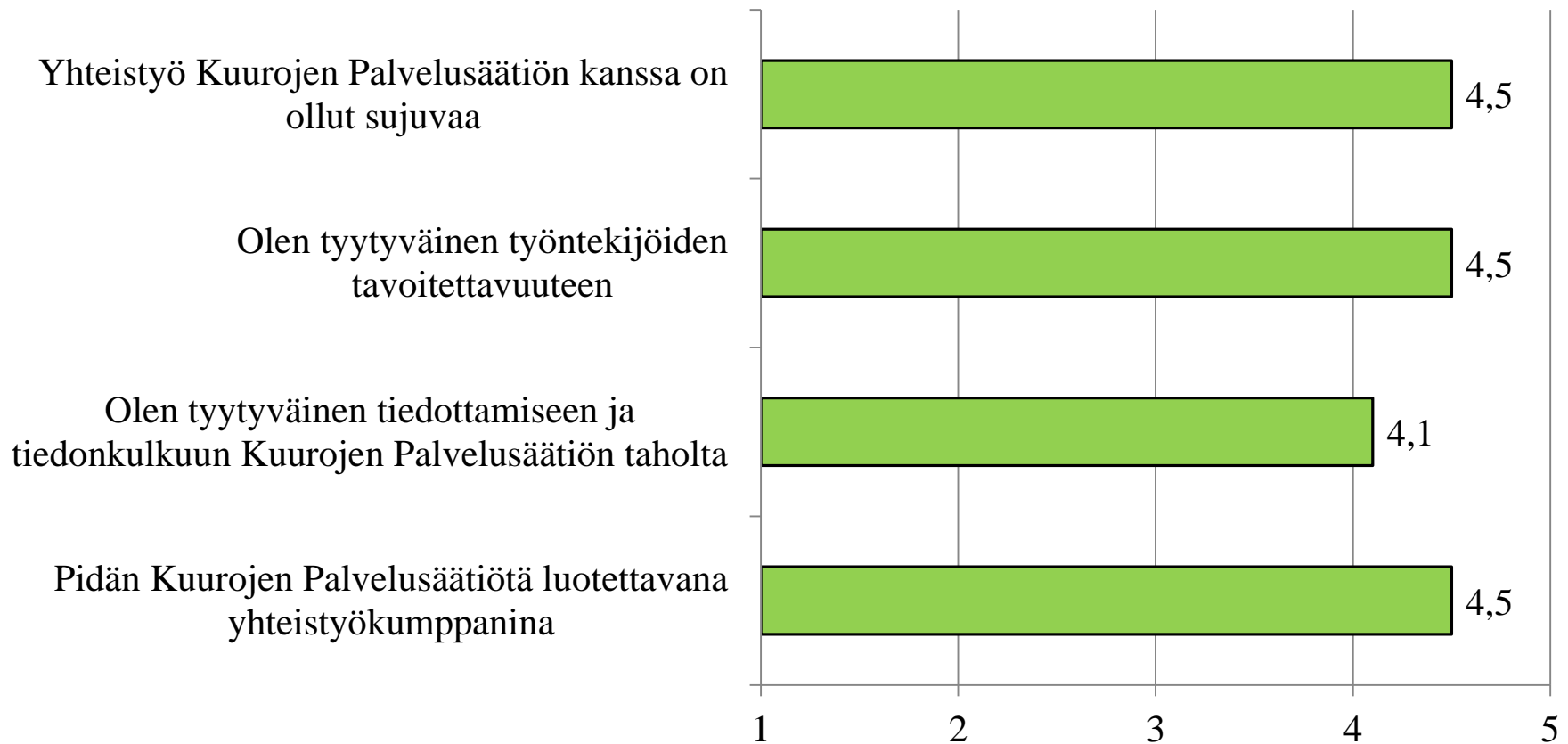
Kuinka kauan tehnyt yhteistyötä KPS:n kanssa: (tiedot lukumäärinä)



Kuinka hyvin tuntee KPS:n palveluita ja toimintaa: (tiedot lukumäärinä)

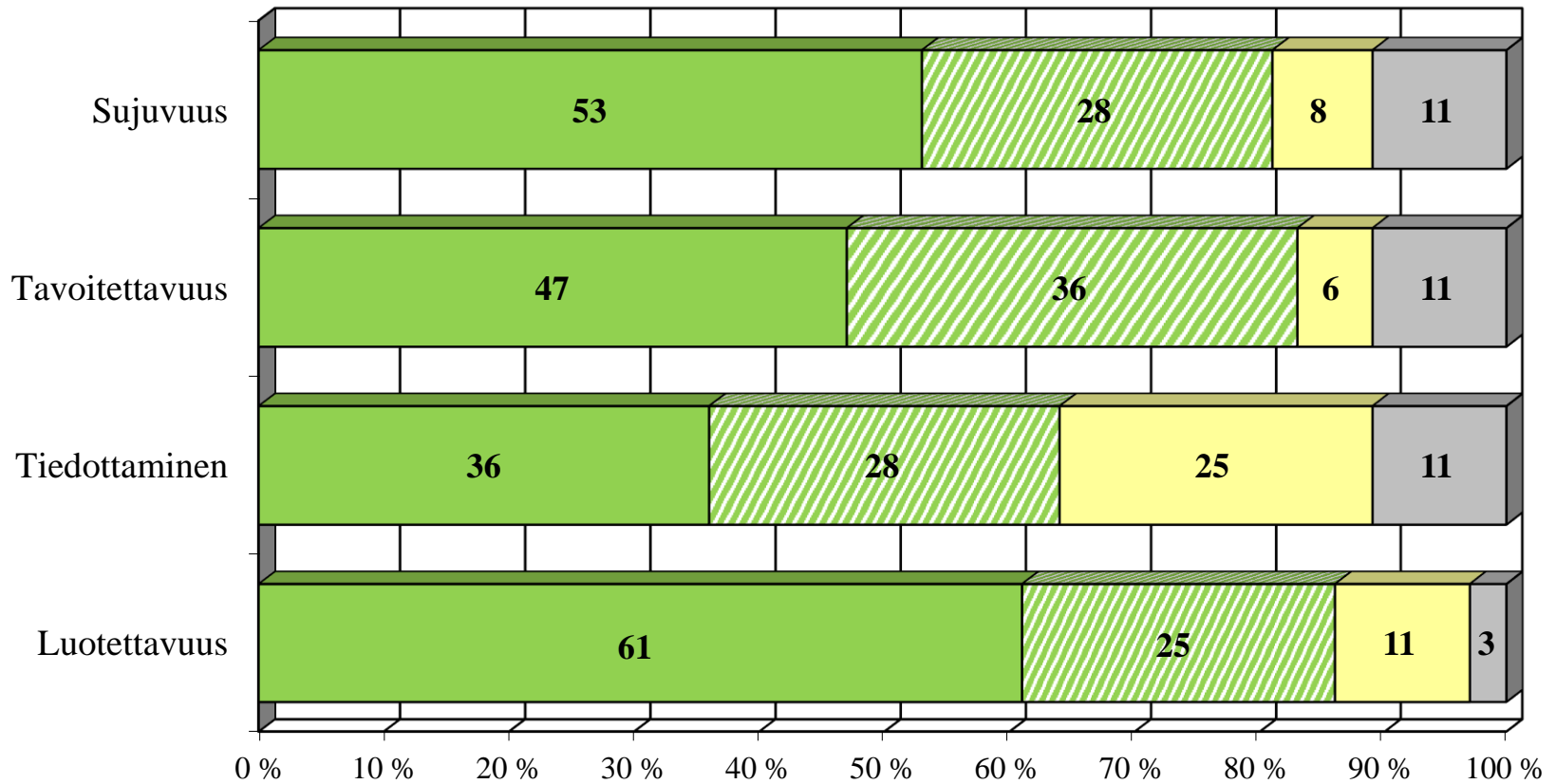


Arviot yhteistyöstä



Arviot yhteistyöstä

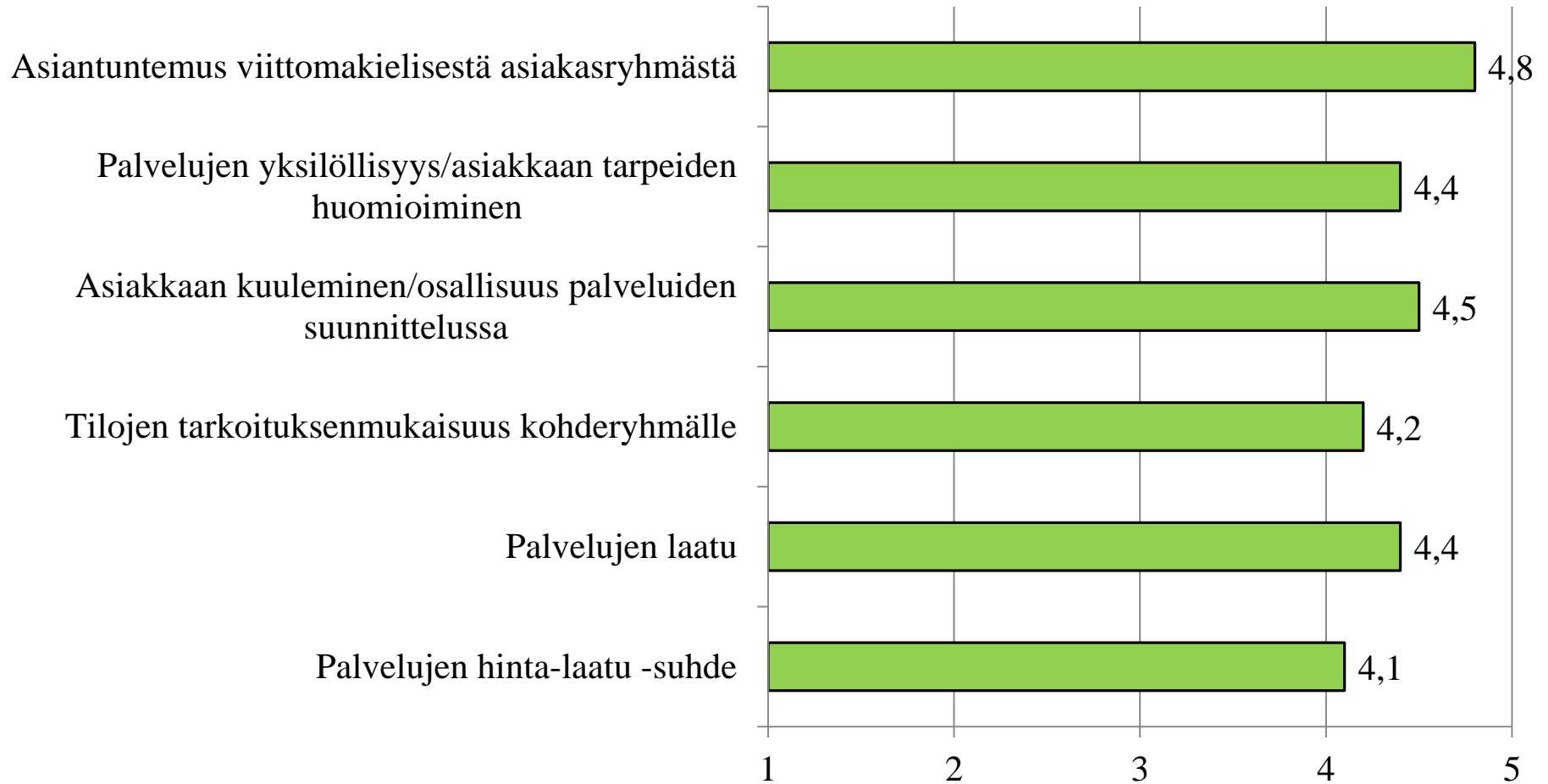
Kuntakyselyn tulokset ■ 2014



■ hyvä ■ melko hyvä ■ kohtalainen ■ melko huono ■ huono ■ en osaa sanoa

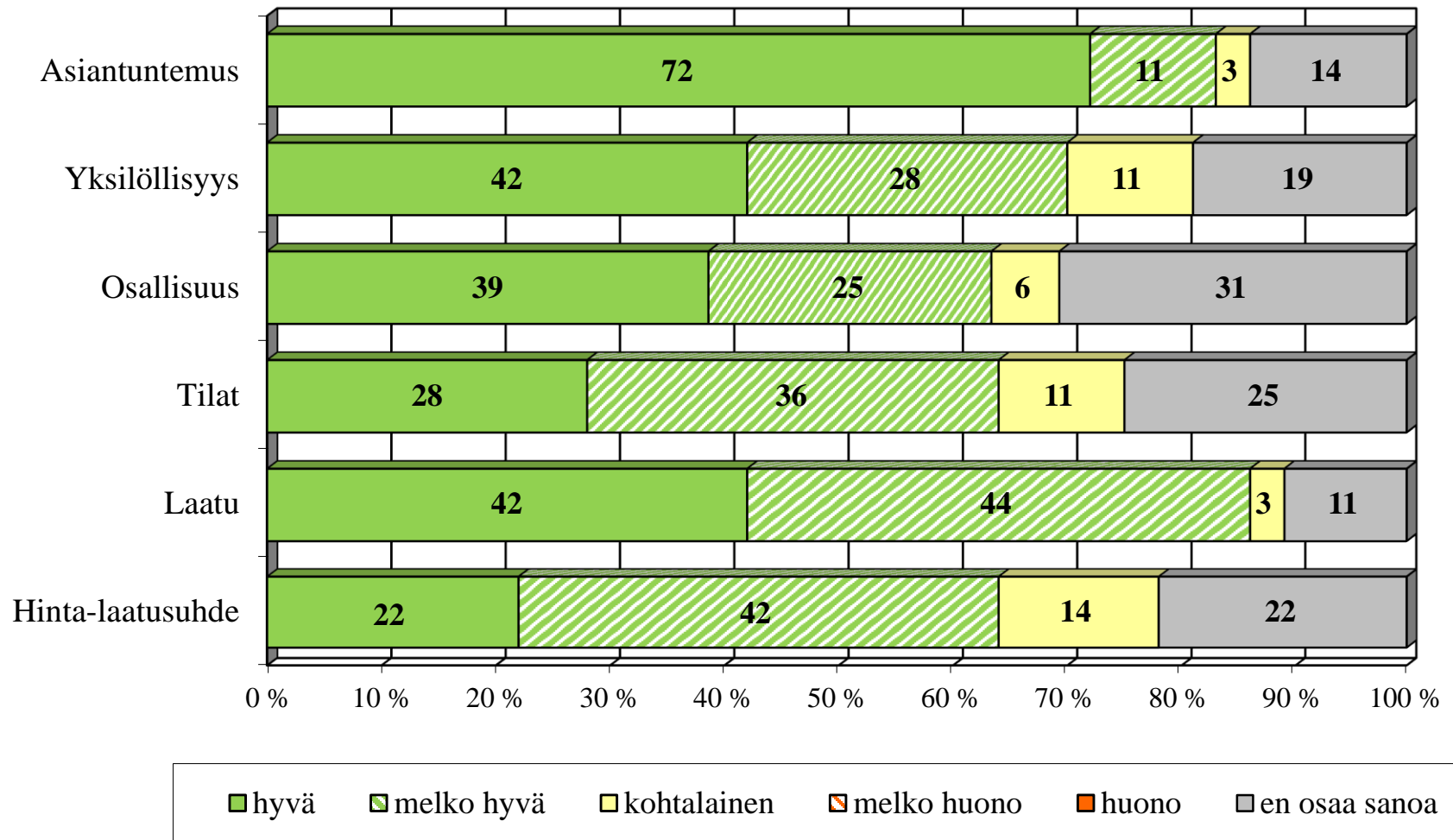


Arviot palveluista ja toiminnasta



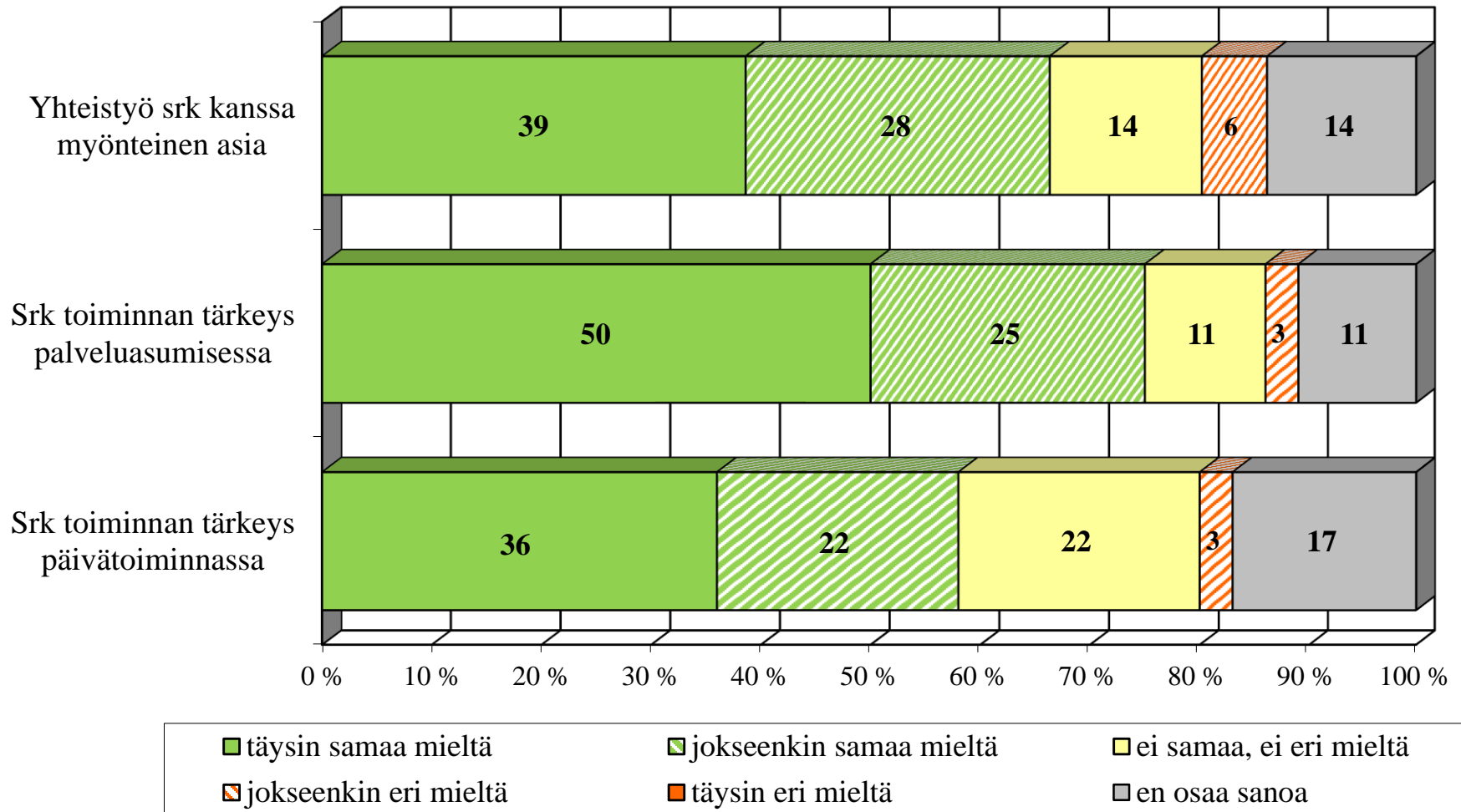
Arviot palveluista ja toiminnasta

Kuntakyselyn tulokset ■ 2014



Arviot seurakuntayhteistyöstä

Kuntakyselyn tulokset ■ 2014



Mikä palveluissa ja yhteistyössä toimivaa/hyvää: (18/36 vastaajaa esittänyt arvionsa, suluissa mainintojen määrä)

- Palvelusuunnitelmat (säännöllinen päivittäminen, yhteiset palvelusuunnitelmapalaverit) (5)
- Hyvä tavoitettavuus, helppo olla yhteydessä (5)
- Sujuva ja hyvä yhteistyö (4)
- Monipuoliset palvelut (4)
- Asiakas on tyytyväinen ja oikeassa paikassa (3)
- Yksilölliset palvelut (3)
- Omaisten huomioiminen palveluissa (2)
- Ystävällinen henkilöstö (2)
- Ammattitaitoinen henkilöstö (2)
- Asiakasystävällinen toimintakulttuuri
- Kokonaisvaltainen hoito
- Kuntouttava työote
- Äidinkieliset palvelut
- Hyvä vaihtoehto tälle asiakasryhmälle
- Isot kodinomaiset huoneet



Mitä palveluissa tai yhteistyössä tulisi kehittää: (6/36 vastaajaa esittänyt arvionsa)

- Kuntaan voisi lähettää useammin yhteenvetoja asiakkaiden tilanteesta.
- Väliaikaraportteja asiakkaan kuulumisista voisi tulla esim. puolivuositain.
- Seurakunnan ja säätiön yhteistyöstä; miten huomioidaan muut uskontokunnat kuin ev.lut.kirkko. Asiakkailta tulisi olla tasa-arvoinen mahdollisuus saada omaan vakaumukseen/uskontokuntaan liittyvää toimintaa.
- Yksilöllisten tarpeiden parempi huomioiminen palveluissa, kaikki eivät ole uskonnollisia ihmisiä, erilaisia vaihtoehtoja esim. päivätoiminnassa.
- Nuorten aikuisten työ- ja päivätoimintaa olisi tarpeen kehittää, palvelukeskusten omaa asukas-ja vapaa-ajan toimintaa monipuolistaa, tukiasumista voisi olla lisää.
- Sopimiskäytännöt kuntamaksun alentamisesta tai poistamisesta esim. asiakkaan sairaalahoidon ajalta.



Johtopäätöksiä tuloksista

- Kuntien näkemys Kuurojen Palvelusäätiön palveluista sekä säätiön kanssa tehtävästä yhteistyöstä on erittäin positiivinen; säätiön palvelut arvioidaan asiantunteviksi ja laadukkaiksi ja säätiötä pidetään luotettavana ja joustavana yhteistyökumppanina
- Kyselyn vastausprosentti vain 30 %
 - → Kuntien palaute, vuorovaikutus ja toimiva kuntayhteistyö on säätiölle arvokasta
 - → Jatkossa on pohdittava, miten vuorovaikutusta voidaan edistää/helpottaa (esim. tiedotus, palautteenantomahdollisuus palvelusuunnitelmapalaverin yhteydessä)
 - → Haasteena kuntien työntekijöiden suuret asiakasmäärät, työntekijöiden vaihtuvuus ja viittomakielisten asiakkaiden pieni määrä
- Yhteydet toimijoihin, tiedotus palveluista ja markkinointistrategia, kun sote-palvelujen uusi rakenne tiedossa

